

## **Politique de confidentialité**

La protection de votre vie privée est importante pour Psoriasis Canada (ci-après dénommée « **l'Organisation** », « **nous** », « **notre** »). C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de gestion rigoureuses afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels, conformément aux lois applicables, y compris la Loi 25 du Québec.

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), qui doit être lue conjointement avec nos *Conditions générales et les contrats de service applicables* adoptées par l'Organisation, décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de divulgation et de conservation des informations personnelles (telles que définies ci-dessous) de nos donateurs, visiteurs et utilisateurs.

En utilisant notre site Web [www.psoriasiscanada.ca](http://www.psoriasiscanada.ca) (le « **site Web** ») ou en interagissant avec nous par des moyens technologiques, vous acceptez que nous puissions collecter, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos renseignements personnels conformément aux conditions générales décrites dans les présentes. Si vous n'acceptez pas de vous conformer à la présente Politique et d'être lié par celle-ci, vous ne pouvez pas visiter, accéder ou utiliser notre site Web, notre forum ou nos services, ni partager vos renseignements personnels avec nous par des moyens technologiques.

Pour sa part, Psoriasis Canada s'engage à prendre des précautions raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre la perte, le vol, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

### **Objectif de la présente politique**

La présente politique a pour objectif de vous informer sur les informations personnelles que nous collectons par des moyens technologiques, la manière dont nous les traitons et les cas dans lesquels nous devons les communiquer à des sous-traitants ou à des tiers.

Le terme « informations personnelles » désigne toute information concernant une personne physique qui révèle, directement ou indirectement, des éléments relatifs à l'identité, aux caractéristiques ou aux activités de cette personne. Il s'agit par exemple de votre nom, de votre date de naissance, de votre adresse courriel personnelle, de vos informations financières et de vos numéros d'identification personnels. Cela n'inclut pas les informations qui sont légalement disponibles dans les registres publics.

### **Contactez-nous**

Toute question, demande, préoccupation, réclamation ainsi que tout exercice de droits ou commentaire concernant la présente politique de confidentialité doivent être adressés à notre délégué à la protection des données (DPD) aux coordonnées suivantes :

**Courriel :**      [privacy@psoriasiscanada.ca](mailto:privacy@psoriasiscanada.ca)

**Adresse :**      304–582 av. St. Clair W., Toronto, ON M6C 1A6

### **Consentement à la collecte de renseignements personnels**

Votre vie privée et la confidentialité de vos données sont d'une importance capitale pour l'Organisation. C'est pourquoi nous avons élaboré la présente politique afin de vous informer des renseignements personnels que nous recueillons par voie électronique et, des fins auxquelles nous les recueillons, des moyens que nous utilisons pour les recueillir, de la manière dont nous les traitons et des cas où nous devons les divulguer à des fournisseurs de services ou à des tiers, des mesures de confidentialité et de sécurité, ainsi que de vos droits en ce qui concerne vos renseignements personnels.

En nous fournissant des renseignements personnels, vous autorisez expressément Psoriasis Canada à recueillir et à traiter, conformément aux conditions et principes décrits ci-dessous, les renseignements personnels qui sont identifiés ci-dessous.

Veillez noter que vous gardez toujours le contrôle de vos renseignements personnels et que vous pouvez refuser de nous permettre de recueillir des renseignements personnels à votre sujet, comme le prévoit la loi. Pour ce faire, il vous suffit de nous en informer ou de nous le signaler lorsque les renseignements sont recueillis sur papier, verbalement ou en présence d'un membre de notre personnel. Vous pouvez également en informer notre responsable de la protection des données et indiquer votre refus de la collecte. Veillez noter que certaines informations personnelles sont nécessaires à nos activités. Votre refus peut nous empêcher de vous fournir nos services.

Le consentement que vous nous donnez pour collecter ou traiter vos informations personnelles peut être retiré à tout moment. Nous respecterons votre choix conformément à nos obligations légales.

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons collecter, traiter ou utiliser différents types d'informations personnelles que vous nous fournissez, dans la mesure où la loi le permet, y compris, mais sans s'y limiter, les informations énumérées ci-dessous :

- Lorsque vous naviguez sur notre site Web.
- Lorsque vous rejoignez notre forum d'assistance en ligne.
- Lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou par clavardage en direct.
- Lorsque vous interagissez par les réseaux sociaux et par courriel.

- Lorsque vous interagissez sur des sites Web tels que Facebook, YouTube et d'autres sites de réseaux sociaux.
- Lorsque vous interagissez avec nos représentants autorisés.
- Lorsque vous enregistrez des fichiers audio ou vidéo.

### **Renseignements personnels recueillis**

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir, traiter et utiliser différents types d'informations personnelles. Nous nous efforçons de limiter la collecte d'informations personnelles à celle qui est nécessaire pour vous fournir nos services ou qui est autorisée par la loi.

Les informations personnelles comprennent celles que nous collectons :

#### **Via notre site Web ou nos formulaires**

- Coordonnées, telles que vos nom et prénom, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone, pour vous inscrire à un événement, vous abonner à notre bulletin ou créer un compte utilisateur chez nous :
  - Lorsqu'une personne sélectionne « S'abonner », les informations sont envoyées à notre liste de diffusion du bulletin chez [MailChimp](#). Nous pouvons également faire appel à un tiers pour l'inscription à un événement (c'est-à-dire [Eventbrite](#)) et pour la collecte d'information lors de sondage (c'est-à-dire [Survey Monkey](#)).
- Les informations collectées automatiquement lors de l'utilisation de notre site Web et de nos services, notamment :
  - Utilisation du site Web et autres données techniques, telles que votre adresse IP, les pages que vous avez consultées, l'heure et la date de vos visites, le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation de votre appareil et d'autres informations relatives au matériel et aux logiciels.
  - Données de géolocalisation, telles que votre adresse IP, une localisation précise ou approximative déterminée à partir de votre adresse IP ou du GPS de votre appareil mobile (selon les paramètres de votre appareil).
- Les informations relatives à votre carte de crédit ou autre moyen de paiement, ainsi que d'autres informations connexes pour toute section transactionnelle apparaissant sur notre site Web.
  - Les informations personnelles peuvent également être collectées par nos partenaires de paiement en ligne, notamment PayPal. Pour en savoir plus sur la manière dont ils traitent, stockent et détruisent vos informations personnelles, nous vous invitons à consulter leurs politiques de confidentialité [ici](#).

#### **Au cours de vos interactions avec nous :**

- Informations professionnelles ou liées à l'emploi, telles que votre CV, vos antécédents judiciaires et autres informations que vous nous fournissez lorsque vous désirez faire du bénévolat ou postulez à un emploi ou à Psoriasis Canada par courriel.
- Coordonnées, telles que vos nom et prénom, adresse courriel, adresse postale et numéro de téléphone pour la création d'un compte, nom d'utilisateur et mot de passe du compte.
- Informations fiscales, y compris vos revenus et autres informations concernant vos finances personnelles.
- Informations relatives aux produits ou services, telles que les informations concernant les produits ou services que nous vous avons fournis, ceux que vous avez utilisés ou pour lesquels vous avez manifesté un intérêt.
- Informations liées au marketing, telles que votre préférence pour recevoir des communications de notre part et le choix que vous faites après avoir reçu ces informations.
- Informations relatives aux transactions et aux paiements, telles que le mode de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement, le code postal de facturation, votre adresse et d'autres informations connexes.
- Les informations que vous choisissez de nous fournir ou de partager avec nous, par exemple lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages ou contactez l'un de nos employés ou représentants, y compris vos préférences ou vos centres d'intérêt.

Nous nous efforçons de limiter la collecte d'informations personnelles à celles qui sont nécessaires pour vous fournir nos services ou qui sont autorisées par la loi.

Nous pouvons également collecter des informations non personnelles qui sont qualifiées ainsi, car elles ne permettent pas d'identifier directement ou indirectement une personne en particulier.

Dans le cas où des informations non personnelles seraient combinées à des informations personnelles d'une manière qui permettrait l'identification des personnes concernées, ces informations seront traitées comme des informations personnelles jusqu'à ce qu'il soit impossible de les relier à une personne spécifique.

### **Utilisation des informations personnelles**

En général, nous utilisons vos informations personnelles uniquement à des fins autorisées ou requises par la loi, ou aux fins suivantes :

- Offrir ou améliorer nos programmes et ressources, ou développer de nouveaux programmes et ressources.

- Vous permettre de vous inscrire à notre forum en ligne, de vous inscrire à des événements, de vous abonner à notre bulletin, de postuler à un emploi, de répondre à vos questions, de recueillir des opinions et des commentaires ou de vous fournir une assistance lorsque cela est nécessaire.
- Pour exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre site Web.
- Aux fins de vérification de votre identité, de vos antécédents personnels, dans la mesure où la loi le permet, ou pour nous conformer à nos obligations en vertu des lois et règlements applicables.
- Envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité ou transmettre des communications dans la mesure où la loi le permet.
- Gérer un concours, une promotion, un sondage ou toute autre fonctionnalité du site Web ou de nos services.
- Mener des recherches et des analyses en rapport avec nos activités et nos services.
- Détecter et prévenir la fraude, les erreurs, le pourriel, les abus, les incidents de sécurité et autres activités nuisibles.
- Vérifier, exercer ou défendre tout droit ou procédure légale.

Nous respecterons toujours les fins pour lesquelles nous avons recueilli vos renseignements personnels. Si nous souhaitons utiliser ou divulguer vos renseignements personnels à d'autres fins, nous vous demanderons votre consentement, sauf dans les cas prévus par la loi.

### **Personnes âgées de moins de 14 ans**

Si vous avez moins de 14 ans, vous ne devez pas nous fournir vos informations personnelles sans le consentement de vos parents ou tuteurs.

Si vous êtes parent ou tuteur et que vous apprenez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles sans votre consentement, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Contactez-nous » afin de demander la suppression des informations personnelles de cet enfant de nos systèmes.

### **Divulgarion des renseignements personnels**

Dans le cadre de nos activités, nous mettons vos informations personnelles à la disposition de nos employés, consultants ou agents dont les fonctions l'exigent.

Bien que nous essayions d'éviter de partager vos informations personnelles avec des tiers, nous pouvons faire appel à des prestataires de services pour effectuer divers services en notre nom, tels que la gestion et la sécurité informatiques, le marketing ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Dans de telles circonstances, nous ne fournissons que les informations

personnelles nécessaires à l'exécution de leur mandat, et nous nous engageons à veiller au respect des principes énoncés dans la présente politique.

En outre, ces prestataires de services nous fournissent des garanties suffisantes quant à la mise en place de mesures de protection adéquates pour la protection de vos informations personnelles traitées ou communiquées avant que celles-ci ne leur soient communiquées. Lorsque nos prestataires de services n'ont plus besoin de vos informations personnelles, nous leur demandons de les détruire de manière appropriée.

Les renseignements personnels que nous recueillons et stockons restent protégés et sont hébergés de manière sécurisée sur des serveurs qui peuvent être situés à l'extérieur du Québec, notamment au Canada et aux États-Unis.

Nous pouvons également partager, transférer ou communiquer, en stricte conformité avec la présente politique, vos renseignements personnels à des tiers lorsque la loi l'exige ou dans le cadre d'une transaction commerciale impliquant la vente, le transfert ou la cession, en tout ou en partie, de Psoriasis Canada ou de nos actifs, en tout ou en partie. Dans un tel cas, et si la transaction commerciale est conclue, nous vous informerons avant que vos renseignements personnels ne soient régis par une autre politique de confidentialité.

Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

### **Conservation des renseignements personnels**

Sous réserve des lois applicables, nous conservons vos informations personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf si vous consentez à ce que vos informations personnelles soient utilisées ou traitées à d'autres fins. Passé ce délai, vos informations personnelles seront détruites ou anonymisées de manière sécurisée.

Les informations personnelles d'un utilisateur sont conservées pendant la durée maximale indiquée dans le calendrier de conservation après la fin de la relation contractuelle avec nous.

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos informations personnelles, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) en utilisant les coordonnées fournies dans la section « Contactez-nous ».

### **Vos droits concernant vos renseignements personnels (Province de Québec)**

Les lois vous accordent les droits suivants concernant vos informations personnelles :

- Accès : vous avez le droit d'être informé des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander une copie des documents contenant ces informations, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable.
- Exactitude et rectification : vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les informations personnelles que nous détenons à votre sujet si elles sont incomplètes, équivoques, obsolètes ou inexactes.
- Retrait : Vous avez le droit de retirer ou de modifier à tout moment votre consentement à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation ou à la conservation de vos informations personnelles par l'Organisation, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- Désindexer : vous avez le droit de nous demander de cesser de diffuser vos informations personnelles et de désindexer tout lien associé à votre nom qui donne accès à ces informations si cette diffusion enfreint la loi ou une ordonnance du tribunal.
- Information : le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ou lorsque des technologies d'identification, de localisation ou de profilage sont utilisées, ainsi que des moyens offerts pour activer ces fonctions.
- Plainte : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Organisation concernant la protection de vos informations personnelles.
- Plainte : vous avez le droit de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

Afin de répondre à votre demande, il peut vous être demandé de fournir une pièce d'identité appropriée ou de vous identifier d'une autre manière, conformément à la loi.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Contactez-nous ».

### **Mesures de sécurité**

L'Organisation a mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles afin de protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation ou modification non autorisés. Ces mesures comprennent le contrôle de l'accès à nos bureaux et à notre équipement, la mise en place d'une connexion sécurisée entre votre appareil et notre serveur sur notre site Web, la sensibilisation des employés de Psoriasis Canada à la présente politique, l'obtention de leur engagement à s'y conformer et à respecter la confidentialité de vos renseignements personnels, ainsi que l'adoption de mesures de gouvernance visant notamment le stockage et la destruction sécurisés de vos renseignements personnels.

De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux membres du personnel qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions. Ces personnes n'ont accès qu'aux renseignements dont elles ont besoin pour exercer leurs fonctions.

Malgré l'adoption de telles mesures, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ne sont plus sécurisés, veuillez nous contacter immédiatement comme indiqué dans la section « Contactez-nous ».

### **Limitation de responsabilité**

L'Organisation s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des informations personnelles conforme aux normes technologiques appropriées à son secteur d'activités et à la sensibilité des données collectées.

Nonobstant ce qui précède, vous reconnaissez qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'il existe toujours un certain degré de risque lié à la transmission de renseignements personnels sur l'internet public.

Vous acceptez que l'Organisation ne puisse être tenue responsable de toute violation de la confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des renseignements personnels transmis ou hébergés sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous acceptez également de renoncer à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part de l'Organisation. En conséquence, vous acceptez de dégager l'Organisation et ses dirigeants, administrateurs, affiliés et partenaires commerciaux de toute responsabilité pour tout dommage de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif, résultant de l'utilisation de vos informations personnelles.

En cas d'incident lié à la confidentialité de vos informations personnelles et présentant un risque élevé pour vos droits et libertés, vous serez informé de cette violation dans les plus brefs délais, et l'Organisation prendra les mesures appropriées pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles.

### **Témoins [cookies] et autres technologies de suivi**

Nous utilisons des témoins et des technologies similaires (collectivement, « témoins ») pour nous aider à exploiter, protéger et optimiser le site Web et les services que nous proposons. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous visitez le site Web, afin que vous puissiez décider d'accepter ou non certains ou tous les témoins.

Parmi les témoins que nous collectons via notre site, on trouve les suivants :

- Témoins essentiels ou techniques : il s'agit de témoins indispensables au fonctionnement du site Web, qui permettent une bonne communication et facilitent la navigation. Également appelés témoins de fonctionnalité, ils permettent au site Web de communiquer efficacement et facilitent la navigation en mémorisant vos choix (tels que votre nom d'utilisateur, votre langue préférée, etc.) afin de vous offrir une expérience personnalisée et améliorée lors de vos prochaines visites.
- Témoins statistiques ou analytiques : ces témoins nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre site, et de suivre leur comportement de navigation. Cela améliore la navigation des utilisateurs et leur permet de trouver plus facilement ce qu'ils recherchent.
- Témoins de performance : ces témoins collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le site Web. Ils sont utilisés pour évaluer et améliorer le contenu et les performances du site Web (par exemple, en comptant le nombre de visiteurs, en identifiant les pages les plus populaires ou les clics les plus fréquents) et pour mieux adapter les propositions commerciales aux préférences personnelles de l'utilisateur.
- Témoins de suivi (Google Analytics) : le site Web utilise des témoins de suivi via Google Analytics afin de nous aider à mesurer la manière dont les utilisateurs interagissent avec le contenu du site Web, ce qui génère des statistiques de visite. Ces statistiques nous permettent d'améliorer continuellement le site Web et d'offrir aux utilisateurs un contenu pertinent. Nous utilisons Google Analytics pour obtenir une vue d'ensemble du trafic sur le site Web, de l'origine de ce trafic et des pages visitées. Cela signifie que Google agit en tant que sous-traitant. Les informations collectées par Google Analytics sont générées de manière aussi anonyme que possible. Par exemple, il n'est pas possible d'identifier les visiteurs individuels du site Web. Pour plus d'informations, l'utilisateur est invité à consulter la politique de protection des données de Google, disponible à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA&gl=uk>.

La durée de conservation des témoins varie selon leur type : les témoins essentiels sont généralement conservés jusqu'à la fermeture du navigateur, tandis que les témoins fonctionnels restent valables pendant 1 an et les témoins de performance pendant 4 ans.

Nous autorisons les moteurs de recherche publics à visiter le site Web via des robots d'indexation dans le seul but de rendre l'accès et le contenu du site Web disponibles via leurs moteurs de recherche, sans nous accorder le droit d'archiver le site Web. Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment l'autorisation formulée dans cet article.

### **Gestion des témoins**

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les témoins, mais tous vous permettent de personnaliser les paramètres en fonction de vos préférences.

Si vous ne souhaitez pas que le site Web place des témoins sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, vous pouvez facilement les gérer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'il reçoit un cookie, afin que vous puissiez décider de l'accepter ou non.

Si vous souhaitez bloquer ou gérer certains témoins, vous pouvez le faire en suivant le lien correspondant à votre navigateur :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/g%C3%A9rer-les-cookies-dans-microsoft-edge-afficher-autoriser-bloquer-supprimer-et-utiliser-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&sjid=6247935764881633469-NA>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-ca/guide/safari/sfri11471/mac>

Si vous ne souhaitez pas accepter les témoins de Google Analytics, vous pouvez le faire via le message relatif aux témoins qui s'affiche lors de votre première visite sur le site Web, ou en personnalisant les paramètres de votre navigateur afin de refuser les témoins.

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur aucun site Web, veuillez consulter le site Web suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Si vous désactivez certains témoins, il est possible que certaines parties du site ne soient pas disponibles pour consultation ou utilisation, ou ne soient disponibles que partiellement.

### **Contenu publié par les utilisateurs**

L'utilisateur du site Web a la possibilité, via son compte utilisateur, de publier des commentaires et autres informations qu'il souhaite. Nous vous rappelons que Psoriasis Canada ne peut être tenu responsable du contenu de vos commentaires ni des conséquences qui pourraient en découler. Nous vous recommandons vivement de ne publier aucune information personnelle vous concernant sur notre site Web afin d'assurer la protection de vos données personnelles.

### **Sites Web tierce partie**

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous accédez à un autre site pour lequel nous n'avons aucune responsabilité. Nous recommandons à l'utilisateur de lire les politiques de confidentialité de tous ces sites, car elles

peuvent différer de la nôtre. Nous déclinons donc toute responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites.

### **Mise à jour de notre politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique à tout moment, conformément à la législation applicable. En cas de modification, nous publierons la version révisée de la politique de confidentialité, mettrons à jour sa date d'entrée en vigueur et signalerons cette mise à jour sur la page d'accueil de notre site Web. L'avis indiquera la date de sa publication, l'objectif général des modifications apportées et la date à laquelle celles-ci entreront en vigueur.

Nous vous encourageons à consulter la présente politique chaque fois que vous accédez à notre site Web afin de rester informé de nos mesures de protection et de nos pratiques en matière de traitement de vos informations personnelles. Si vous n'acceptez pas les nouvelles conditions de la politique de confidentialité, veuillez ne pas continuer à utiliser notre site Web et nos services.

Si vous choisissez de continuer à utiliser notre site Web ou nos services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de notre politique, votre utilisation de notre site Web et de nos services sera régie par la nouvelle version de la politique.

Cette politique a été mise à jour le 8 mai 2025.