

CONDITIONS GÉNÉRALES

Bienvenue sur le site Web de Psoriasis Canada (l'« **Organisation** »)!

Les présentes conditions générales (les « **conditions générales** ») constituent un accord juridique contraignant entre vous et l'Organisation (collectivement, les « **parties** ») qui régit votre accès et votre utilisation du site Web www.psoriasiscanada.ca et de ses services (le « **site Web** »). Cet accord prend effet dès que vous accédez au site Web et reste en vigueur jusqu'à sa résiliation par l'une ou l'autre des parties conformément aux présentes conditions générales ou à tout autre accord entre vous et nous, selon le cas. En accédant au site Web ou en l'utilisant, vous reconnaissez avoir lu et compris les présentes conditions générales et acceptez d'être légalement lié par celles-ci, par notre *Politique de confidentialité* et par les *Conditions d'utilisation de notre forum en ligne PsoCan* (collectivement, la « **convention** »), en plus de vous conformer aux lois et règlements applicables. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions générales, vous n'êtes pas autorisé à accéder au site Web et à ses services ni à les utiliser.

Dans les présentes conditions générales, les termes « **Organisation** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** » font référence à Psoriasis Canada, y compris ses dirigeants, administrateurs et employés. Les termes « **vous** » et « **votre** » désignent la personne qui accède au site Web ou l'utilise, que ce soit en tant que visiteur ou utilisateur. Si vous concluez la présente convention au nom d'une personne morale, vous déclarez et garantissez que vous avez le pouvoir ou l'autorité de lier cette personne morale à la présente convention, auquel cas les termes « **vous** » ou « **votre** » désignent cette personne morale.

1. CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de confidentialité (la « **politique de confidentialité** ») est accessible à l'adresse <https://psoriasiscanada.ca/privacy-policy/>. Elle décrit nos politiques et pratiques en matière de traitement des informations personnelles et elle est intégrée aux présentes à titre de référence et en fait partie intégrante.

2. MODIFICATIONS

En accédant ou en utilisant le site Web, vous reconnaissez et acceptez que les présentes conditions générales peuvent être modifiées conformément aux dispositions énoncées ci-dessous et vous êtes invité à les consulter régulièrement.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier les conditions générales à tout moment sans préavis. Si nous apportons des modifications, nous publierons la version mise à jour des conditions générales sur notre site Web et mettrons à jour le numéro de version et la date de

dernière mise à jour dans le pied de page du document. Nous vous encourageons donc à consulter nos conditions générales lorsque vous visitez le site Web afin d'être informé en temps utile des mises à jour. Si vous n'acceptez pas les conditions générales mises à jour, veuillez cesser d'utiliser notre site Web. Votre utilisation continue ou votre accès à notre site Web après la publication de toute mise à jour ou modification constitue une acceptation de ces mises à jour ou modifications.

3. CONTENU

Aux fins des présentes, le terme « **contenu** » désigne tous les éléments et contenus mis à la disposition des utilisateurs sur le site Web, y compris les avis, les directives, les communications, les textes, les flux RSS, les graphiques, les images, les illustrations, les œuvres audiovisuelles, les éléments multimédias, les photographies, les vidéos, la musique, les enregistrements sonores, les politiques, les documents, les logiciels, les informations, les données et toute autre œuvre, y compris la manière dont ce contenu est présenté.

Contenu de tierces parties – Le contenu accessible ou mis à disposition sur le site Web ou via internet peut être la propriété de tiers (« **contenu de tierces parties** ») et peut être protégé par des droits de propriété intellectuelle, y compris des droits d'auteur, des marques commerciales ou d'autres droits et lois de propriété. Rien dans votre utilisation du site Web ou dans les présentes conditions générales ne vous confère un droit, un titre ou un intérêt sur ce contenu tiers, à l'exception du droit d'utiliser le site Web qui vous est accordé conformément aux présentes conditions générales.

Sites Web tiers – Notre site Web peut contenir des liens vers du contenu tiers sur des sites Web tiers indépendants (« **sites Web tiers** »). Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. L'Organisation n'est pas responsable du contenu tiers ni de la qualité, de la sécurité, de la disponibilité, de l'exhaustivité, de l'exactitude, de la conformité légale et des politiques ou pratiques de ces sites Web tiers. Nous ne cautionnons pas les sites Web tiers et ne faisons aucune déclaration à leur sujet ou au sujet de leur contenu. Si vous choisissez d'accéder à des sites Web tiers liés à notre site Web, vous le faites à vos propres risques.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET AUTRES DROITS DE PROPRIÉTÉ

Contenu provenant de l'organisation – Sauf indication contraire expresse, tous les droits, titres et intérêts relatifs au site Web et à l'ensemble de son contenu, aux URL, aux noms de domaine, au code source, aux processus, aux marques commerciales, aux noms commerciaux, aux logos, aux noms de produits et de services, aux œuvres ou autres éléments protégés par le droit d'auteur, qu'ils soient enregistrés ou non, reconnus par la loi applicable, y compris (a) toute amélioration ou modification apportée à l'un des éléments susmentionnés, (b) toute demande d'enregistrement ou de renouvellement des éléments susmentionnés, et (c) les licences et sous-

licences pour la propriété intellectuelle de tiers (collectivement, le « **contenu de l'Organisation** ») ainsi que tous les dérivés, traductions et mises à jour du contenu de l'Organisation, sont la propriété exclusive de l'Organisation et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques ou d'autres droits et lois de propriété. Tous les droits non expressément accordés dans les présentes sont réservés par l'Organisation.

Licence – Sous réserve de votre respect des présentes conditions générales et de tout autre accord entre vous et nous, l'Organisation vous accorde, pour votre usage personnel uniquement, une licence gratuite, limitée, non exclusive, non transférable et révoquant vous permettant d'accéder et d'utiliser le site Web et son contenu pendant la durée de la présente convention. Aucune disposition de la présente convention ne vous confère un droit, un titre ou un intérêt sur le contenu de l'organisation, à l'exception du droit limité d'accéder ou d'utiliser le site Web conformément aux présentes conditions générales. Vous ne pouvez copier, modifier, désassembler, reproduire, adapter, vendre, revendre, compiler ou extraire tout ou partie du contenu, par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, existant ou futur, y compris la traduction du contenu dans toute autre langue, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes conditions générales. Toute autre utilisation du contenu de l'Organisation est strictement interdite et constitue une violation des lois canadiennes sur la propriété intellectuelle ou d'autres droits et lois applicables en matière de propriété. L'Organisation fera valoir ses droits de propriété intellectuelle dans toute la mesure permise par les lois applicables.

5. POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE

Utilisation acceptable – Vous devez utiliser le site Web et son contenu uniquement à des fins légales et conformément aux règles énoncées dans la présente section. Si, à tout moment, vous constatez une violation des présentes conditions générales par une personne ou une entité, vous acceptez de nous en informer immédiatement afin que nous puissions mener une enquête et, le cas échéant, mettre fin à cette violation ou y remédier.

Aucun avis médical – Vous comprenez que le forum a été conçu uniquement à des fins d'information et d'entraide, et NON dans le but de fournir des recommandations sur des produits ou donner des conseils médicaux. Vous comprenez que le forum a été créé uniquement à des fins d'information et que les informations qui y sont publiées ne visent pas à remplacer les conseils, les avis médicaux, les diagnostics ou les traitements de votre médecin ou de votre prestataire de soins de santé.

Aucune recommandation – Vous comprenez que Psoriasis Canada ne recommande aucun médicament, produit, équipement ou traitement pour le psoriasis et l'arthrite psoriasique.

Utilisations interdites – Sans limiter la généralité de ce qui précède, vous acceptez de ne pas faire ou permettre, directement ou indirectement, l’une des actions suivantes en rapport avec le site Web :

- (i) publier, téléverser, traduire, utiliser, télécharger, reproduire, distribuer ou transmettre de toute autre manière tout contenu qui :
 - a. est diffamatoire, discriminatoire, contrefait ou illégal;
 - b. est inapproprié, blasphématoire, dégradant, obscène, indécent ou contient des informations sans contrôles d’accès appropriés ou légalement requis;
 - c. engage la responsabilité civile ou enfreint nos droits ou aide quelqu’un d’autre à enfreindre nos droits ou ceux d’autrui, y compris la violation du droit d’auteur, l’atteinte à la vie privée, la contrefaçon de marque ou la diffamation;
 - d. constitue une menace, un harcèlement, une intimidation, un abus ou tout autre comportement qui enfreint les droits d’autrui;
 - e. constitue une infraction pénale, ou participe ou aide d’autres personnes à commettre une infraction pénale;
 - f. contient un virus, un logiciel de rançon, un cheval de Troie, un ver, un logiciel espion ou tout autre programme ou logiciel malveillant, y compris un outil intelligent de moissonnage Web;
 - g. est un message électronique commercial non autorisé ou non sollicité, une publicité, un courrier indésirable ou une communication en masse ou tout autre type de « spam ».
- (ii) perturber, désactiver ou menacer l’intégrité, le fonctionnement ou la sécurité du site Web;
- (iii) sonder, scanner ou tester la vulnérabilité du site Web, violer ou tenter de violer ses mesures de sécurité;
- (iv) désactiver ou contourner toute mesure, tout processus ou toute procédure de contrôle d’accès en rapport avec le site Web;
- (v) concéder en sous-licence, partager, revendre, reproduire, copier, distribuer, redistribuer ou exploiter à des fins commerciales toute partie, utilisation ou accès au site Web, sauf si vous obtenez au préalable notre autorisation expresse;

- (vi) récupérer, agréger, collecter ou stocker des informations personnelles provenant de tierces parties sans leur consentement explicite.

Modération et recours – Sans limiter aucun de nos droits, l'Organisation peut, sans préavis, suspendre, restreindre ou résilier votre accès et votre utilisation du site Web et prendre toute autre mesure que nous jugeons appropriée si, à notre seule et entière discrétion, nous déterminons ou estimons que vous avez enfreint l'une des dispositions des conditions générales.

6. EXCLUSION DE GARANTIES

L'UTILISATION DU SITE WEB ET DE SON CONTENU EST FOURNIE SANS GARANTIE NI DÉCLARATION D'AUCUNE SORTE, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LA CONNECTIVITÉ, LES PERFORMANCES, LE FONCTIONNEMENT, LA DISPONIBILITÉ, LA FIABILITÉ, LE CARACTÈRE OPPORTUN, LA SÉCURITÉ, LA QUALITÉ, LA CAPACITÉ OU L'EXACTITUDE DU SITE WEB ET DE SON CONTENU. L'ORGANISATION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES RETARDS, INTERRUPTIONS, DYSFONCTIONNEMENTS, PANNES DE SERVICE OU AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION D'INTERNET, DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES, DES RÉSEAUX DE TÉLÉCOMMUNICATIONS OU D'AUTRES SYSTÈMES OU RÉSEAUX EXPLOITÉS PAR DES TIERS OU QUI SONT HORS DE NOTRE CONTRÔLE RAISONNABLE. L'ORGANISATION DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES CONDITIONS, GARANTIES ET DÉCLARATIONS, EXPRESSES, IMPLICITES, LÉGALES OU AUTRES.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NI L'ORGANISATION NI AUCUNE AUTRE PARTIE IMPLIQUÉE DANS LA CRÉATION, LA PRODUCTION OU LA FOURNITURE DU SITE WEB OU DE TOUT CONTENU NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES DOMMAGES RÉELS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS LA PERTE DE BÉNÉFICES, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE DE CLIENTS, L'INTERRUPTION DE SERVICES, LES DOMMAGES INFORMATIQUES OU LES PANNES DE SYSTÈME DÉCOULANT DE OU LIÉS (i) AUX PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES ET À VOTRE UTILISATION OU À VOTRE INCAPACITÉ À ACCÉDER OU À UTILISER LE SITE WEB, SON CONTENU ET LES SERVICES QUI Y SONT OFFERTS, MÊME SI L'ORGANISATION A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET DE DOMMAGES SONT DES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DU CONTRAT ENTRE VOUS ET L'ORGANISATION. SI LA LOI APPLICABLE NE PERMET PAS UNE OU PLUSIEURS DES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, CES LIMITATIONS SPÉCIFIQUES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS SANS AFFECTER LE RESTE DES CONDITIONS GÉNÉRALES ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES.

8. INDEMNISATION

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, vous acceptez de défendre, d'indemniser et de dégager l'Organisation de toute responsabilité contre toute réclamation, toute responsabilité, tout dommage, tout jugement, toute sentence, toute perte, tout coût, toute dépense, tout frais ou toute redevance (y compris tous les frais juridiques et comptables raisonnables) découlant de ou liés à : (i) votre violation des présentes conditions générales, (ii) toute infraction ou violation découlant de votre utilisation du site Web et de son contenu, ou (iii) votre violation de toute loi ou réglementation ou de tout droit de tiers, tels que les droits de propriété intellectuelle ou les droits à la vie privée, sauf dans les cas expressément autorisés par les présentes.

L'Organisation se réserve le droit, à sa seule discrétion et à ses propres frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire qui ferait autrement l'objet d'une indemnisation de votre part. Vous acceptez également de coopérer pleinement et raisonnablement à la défense de toute réclamation, le cas échéant.

9. LOI APPLICABLE

La présente convention et les autres politiques disponibles sur le site Web sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario. Tous les litiges, réclamations et actions découlant des présentes conditions ou s'y rapportant seront résolus ou tranchés à Toronto, au Canada. Vous vous soumettez et acceptez la compétence exclusive et le lieu de juridiction des tribunaux de la province de l'Ontario et des tribunaux fédéraux situés dans la province de l'Ontario.

10. CONTACTEZ-NOUS

Toute question ou tout commentaire concernant les conditions générales, le site Web ou nos services, y compris les signalements de liens rompus, doit être soumis par écrit à notre délégué à la protection des données à l'adresse privacy@psoriasiscanada.ca.